

	SYLABUS					
Nazwa jednostki	Wydział Nauk Społecznych Wyższej Szkoły Humanistycznej im. Króla Stanisława Leszczyńskiego					
1. Kierunek studiów	PEDAGOGIKA					
2. Nazwa przedmiotu	Trening negocjacji i mediacji					
3. Kod przedmiotu	I Ped. D7.5					
4. Rodzaj przedmiotu (obowiązkowy, fakultatywny)	Obowiązkowy					
5. Poziom studiów	I					
6. Rok studiów	II					
7. Semestr	IV					
8. Liczba godzin	Wykład	stacjonarne		niestacjonarne		20 (5KNO)
	Ćwiczenia	stacjonarne		niestacjonarne		
	Konwersatorium/ Seminarium	stacjonarne		niestacjonarne		
9. Liczba punktów ECTS	2					
10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy wykładowcy (wykładowców)/prowadzących zajęcia	Joanna Szłapińska, dr					
11. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli są wymagane)	brak					

12. Cele kształcenia dla przedmiotu

Symbol	Cele kształcenia
C1	Dostarczenie zaawansowanej wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w różnych obszarach życia społecznego
C2	Dostarczenie zaawansowanej wiedzy na temat technik i strategii negocjacyjnych i mediacyjnych
C3	Zapoznanie studentów z podstawowymi rodzajami konfliktów oraz stylów ich rozwiązywania oraz rozwijanie u studentów umiejętność ich zastosowania w rozwiązywaniu konfliktów
C4	Przekazanie studentom zaawansowanej wiedzy o technikach negocjacyjnych, jak również o sposobach obrony przed manipulacją w negocjacjach
C5	Uświadomienie studentom znaczenia zasad etycznych w prowadzeniu negocjacji i mediacji oraz kształtowanie u studentów umiejętności odwołania się do nich przy analizowaniu i rozstrzyganiu problemów.
C6	Kształtowanie u studentów umiejętności uczestniczenia w pracy grupowej zespołów negocjacyjnych
C7	Rozwinięcie umiejętności negocjacji i mediacji za pomocą formie ćwiczeń symulacyjnych lub kazusów do rozwiązania

13. Przewidywane efekty uczenia się (EU) studenta w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz odniesienie do celów kształcenia (C)

Symbol	Efekty uczenia się	W zakresie: wiedzy – W umiejętności - U kompetencji społecznych - KS	Odniesienie do celów kształcenia (symbol celu)
EU1	Rozumie i wymienia psychologiczne uwarunkowania skuteczności negocjacji i mediacji w różnych obszarach życia społecznego	W	C1
EU2	Posiada zaawansowaną wiedzę w zakresie technik i strategii negocjacyjnych i mediacyjnych	W	C2
EU3	Zna rodzaje konfliktów oraz style ich rozwiązywania i potrafi je zastosować w praktyce	W, U, KS	C3
EU4	Student w stopniu zaawansowanym zna i rozumie zaawansowane procedury prowadzenia negocjacji i mediacji oraz posiada umiejętność jej zastosowania w rozwiązywaniu konfliktów.	W, U, KS	C4
EU5	Rozumie, jakie znaczenie mają zasady etyczne w prowadzeniu negocjacji i mediacji oraz stosuje je w praktyce	W, U	C5
EU6	Posiada kompetencje i umiejętności uczestniczenia w pracy grupowej zespołów negocjacyjnych	U, KS	C6
EU7	Posiada zaawansowane kompetencje i umiejętności negocjacji i mediacji	U, KS	C7

14. Treści kształcenia (TK) i forma ich realizacji oraz odniesienie do efektów uczenia się (EU)

Symbol	Treści kształcenia	Forma realizacji treści kształcenia (wykład, ćwiczenia, konwersatorium/seminarium)	Odniesienie do efektów uczenia się (symbol efektu)
TK1	Negocjacje i mediacje w różnych obszarach życia społecznego	ćw	EU1
TK2	Wielowymiarowe aspekty negocjacji i mediacji w pracy z klientami indywidualnymi i grupowymi	ĆW	EU2
TK3	Negocjacje i negocjowanie - cele, zasady, etapy, style, techniki, podstawowe błędy	ćw	EU4
TK4	Konflikty i sytuacje konfliktowe. Zarządzanie konfliktem. Strategie rozwiązywania konfliktów. Praca z ludźmi trudnymi - kreowanie rozwiązań	ćw	EU3 EU7
TK5	Mediacje - cele, zasady i etapy. Zadania mediatora. Techniki mediacyjne.	Ćw	EU4
TK6	Zasady etyczne w pracy negocjatora i mediatora	Ćw	EU5
TK7	Praca grupowa zespołów negocjacyjnych	Ćw	EU6

15. Literatura przedmiotu

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nęcki Z., Błaszczuk K., Uździcki R. (red.), Komunikacja i negocjacje a współdziałanie interpersonalne, Toruń 2009. 2. Stadniczenko S.L., Prawno – psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, Opole 2006
-----------------------	--

	3. Lewicka A., Profesjonalny mediator: zostań nim. Poradnik metodyczny, Lublin 2008 4. Tabernacka M., "Negocjacje i mediacje w sferze publicznej", Warszawa 2009
Literatura uzupełniająca	1. Bobrowicz M., Mediacja. Jestem za., Warszawa 2008 2. Górka A., Huryn V., Mediacja w sprawie konfliktów rodzinnych, Warszawa 2007

16. Sposób oceniania pracy studenta

Typ oceniania	Metody oceniania
Diagnostyczne	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora
Formujące	F- dyskusja podczas zajęć
Podsumowujące	P- zaliczenie ustne przedmiotu

Możliwości uznania efektów uczenia się nieformalnego i pozaformalnego (jeśli są wymagane dla przedmiotu).

Kryteria oceny :

5 - znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje

4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje

4 – dobra wiedza, umiejętności, kompetencje

3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami

3 - zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami

2 – niezadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje

ANEKS DO SYLABUSU PRZEDMIOTU

(wyłącznie dla użytku jednostki, tworzących programy i zespołów oceniających)

Odniesienie przewidywanych efektów uczenia się dla przedmiotu (EU) do treści kształcenia (TK) oraz typów i metod oceniania –tabela 1

Odniesienie przewidywanych efektów uczenia się dla przedmiotu (EU) do efektów uczenia się dla kierunku studiów tzw. kierunkowych efektów uczenia się (KEU) – tabela 2

Analiza obciążenia pracą studenta – tabela 3

Tabela 1. Odniesienie przewidywanych efektów uczenia się dla przedmiotu (EU) do treści kształcenia (TK) oraz typów i metod oceniania

Efekty uczenia się dla przedmiotu (EU)	Treści kształcenia (TK)	Typy (D, F, P) i metody oceniania (D- ocenianie diagnostyczne, F – ocenianie formujące; P - ocenianie podsumowujące)
EU1	TK1	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu
EU2	TK2	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora

		F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu
EU3	TK4	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu
EU4	TK3 TK5	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu
EU5	TK6	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu
EU6	TK7	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu
EU7	TK4	D – prezentacja zajęć z wykorzystaniem warsztatu pracy negocjatora i mediatora F- dyskusja podczas zajęć P- zaliczenie ustne przedmiotu

Tabela 2. Odniesienie przewidywanych efektów uczenia się dla przedmiotu (EU) do efektów uczenia się dla kierunku studiów tzw. kierunkowych efektów uczenia się (KEU)

Efekty uczenia się dla przedmiotu (EU)	Efekty uczenia się dla kierunku studiów (KEU)
EU1	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13
EU2	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13
EU3	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13
EU4	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13

	PED_I_U01 PED_I_U03 PED_I_U07 PED_I_U09 PED_I_U011 PED_I_U014 PED_I_K02 PED_I_K05 PED_I_K07
EU5	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13 PED_I_U01 PED_I_U03 PED_I_U07 PED_I_U09 PED_I_U011 PED_I_U014 PED_I_K02 PED_I_K05 PED_I_K07
EU6	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13 PED_I_U01 PED_I_U03 PED_I_U07 PED_I_U09 PED_I_U011 PED_I_U014 PED_I_K02 PED_I_K05 PED_I_K07
EU7	PED_I_W03 PED_I_W05 PED_I_W10 PED_I_W13 PED_I_U01 PED_I_U03 PED_I_U07 PED_I_U09 PED_I_U011 PED_I_U014 PED_I_K02 PED_I_K05 PED_I_K07

Tabela 3. Analiza obciążenia pracą studenta studiów stacjonarnych

Forma aktywności studenta	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności *
Zajęcia dydaktyczne z wykładowcą	
Samodzielna praca studenta: <i>(należy wpisać formę np.: przygotowanie do ćwiczeń, seminariów, zajęć praktycznych, zaliczeń, egzaminów, inne...)</i>	

SUMA GODZIN	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	

Tabela 4. Analiza obciążenia pracą studenta studiów niestacjonarnych

Forma aktywności studenta	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności *
Zajęcia dydaktyczne z wykładowcą	20
Czytanie literatury	20
Przygotowanie do zaliczenia ustnego	10
SUMA GODZIN	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2

*- godziny lekcyjne, czyli 1 godz. oznacza 45 min.

WSH Leszno